

13/09/2021

AUDITEUR INTERNE EN QUALITÉ, SÉCURITÉ ET ENVIRONNEMENT (QSE)

FORMATIONS EN MANAGEMENT

PR – AI QSE - I



OBJECTIFS

-
- Pouvoir réaliser un audit interne sur les trois référentiels QSE (qualité, santé-sécurité et environnement)
 - Mettre en place un plan d'action d'amélioration de ses pratiques d'audit QSE
 - Communiquer sur ses besoins et actions avec les parties prenantes

Public

- Tout potentiel futurs Auditeurs ou auditrices internes QSE
- Toute personne chargée d'évaluer les systèmes de management intégrés QSE

Moyens permettant d'apprécier les résultats de la formation

- Fiche d'évaluation remise au stagiaire.
- NB : A la fin de la formation le stagiaire obtiendra une attestation de formation

Durée

- 14 heures

Moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement

- vidéo , diaporama, quiz, boite à outils remise aux stagiaires
- Accessibilité PMR / PSH nous consulter



PROGRAMME DE FORMATION

1. Planifier l'audit interne et en connaître les enjeux :

- définition et objectifs d'un audit interne selon la norme ISO 19011
- rôles et responsabilités des acteurs
- étapes de l'audit
- planning d'audits : programmation et déclenchement de l'audit

2. Préparer l'audit :

- désignation des auditeurs : qui peut auditer quoi ?
- détermination du périmètre et du champ d'audit : Points spécifiques à chaque référentiel
- collecte et analyse des documents
- préparation du plan d'audit
- élaboration des documents d'aide à l'audit intégré et questionnaires spécifiques

PROGRAMME DE FORMATION

3. Réaliser l'audit interne QSE

- animer une réunion d'ouverture
- se répartir les tâches de l'audit en cas de mise en place d'équipe d'audit
- conduire les entretiens
- identifier les écarts potentiels
- préparer et animer la réunion de clôture

4. Auditeurs et audités, les comportements efficace

- bien communiquer sur son rôle et sa mission
- développer sa capacité d'écoute par une écoute active
- favoriser les échanges par ses attitudes
- adapter son langage face à ses interlocuteurs et savoir réagir face à des comportements de méfiance, de fuite, de rétention d'informations
- prévenir et désamorcer les conflits potentiels

PROGRAMME DE FORMATION

5. L'audit, source d'amélioration continue

- mesurer et formaliser les potentiels écarts
- rapport d'audit : le contenu, la rédaction, les enregistrements et la diffusion
- définition et planification des actions curatives, correctives et préventives potentielles
- Le suivi de leurs mise en œuvre
- Les retours d'expérience: indicateurs, mesure de la satisfaction et exploitation des retours d'expériences

Formation action : « Réaliser un audit interne QHSE » : tout au long de la formation, les participants déroulent le processus d'audit interne à partir d'un cas concret :

- ✓ *cas pratique : élaborer le programme d'audit*
- ✓ *construction d'outils (fiches et check-list) : préparer l'audit - collecter et analyser les documents, préparer le plan d'audit et les interviews, construire des supports d'audit (questionnaires, check-list...)*
- ✓ *jeux de rôle : réaliser un audit interne. Les participants se répartissent les rôles d'auditeurs et d'audités et travaillent sur les étapes clés de la réalisation de l'audit interne QSE (animer la réunion d'ouverture, conduire les entretiens, préparer et animer la réunion de clôture)*
- ✓ *cas pratique : rédiger le compte-rendu d'audit et identifier les actions correctives*
- ✓ *partage d'expériences : les bonnes pratiques, les difficultés ou conflits que les participants peuvent rencontrer lors des audits*

Prérequis pour suivre la formation

- Aucun

Les plus

- Des exercices pratiques
- Compétences et partage d'expériences d'un formateur spécialiste des systèmes QSE et auditeur de certification ISO 9001, ISO 45001 et ISO 14001
- Formation interactive grâce à un atelier fil rouge composé de jeux de rôle et cas pratiques pouvant être basés sur la documentation des participants
- Mise à disposition d'outils opérationnels pour la réalisation des audits

NOS COORDONNÉES



30 RUE ANDRÉ
MALRAUX, 69960
CORBAS



TÉLÉPHONE : 07 71 81 30 06



ADRESSE MAIL :
QSE.START@GMAIL.COM



QSE START
Consulting